



Zaštita
na radu



Zaštita
od požara



Kontrola i
nadzor



Ispitivanja



Zaštita
okoliša



Osposobljavanje

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Tvrtka TOTAL INSPECT d.o.o. uspostavila je i provodi sustav upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001:2015, s ciljem osiguravanja visoke razine kvalitete usluga u području:

- tehničkih ispitivanja
- poslova zaštite na radu
- poslova zaštite od požara
- poslova zaštite okoliša

Politika kvalitete sastavni je dio ukupne poslovne politike i strategije razvoja organizacije. Temelji se na jasno definiranim ciljevima kvalitete, razumijevanju konteksta organizacije te ispunjavanju zahtjeva i očekivanja zainteresiranih strana.

U ostvarivanju naše misije i vizije usmjereni smo na sljedeće:

1. Kupci / korisnici usluga

- Kontinuirano ispunjavati zahtjeve kupaca i primjenjive zakonske i druge obveze.
- Osigurati visoku razinu kvalitete usluga kroz stručnost, pravodobnost i pouzdanost.
- Povećavati zadovoljstvo kupaca stalnim unapređenjem procesa i učinkovitosti rada.
- Uvoditi inovacije i razvijati metode rada u skladu s razvojem struke i tržišta.

2. Dobavljači i kooperanti

- Razvijati partnerske i dugoročne odnose s dobavljačima.
- Osigurati da dobavljači ispunjavaju zahtjeve kvalitete i relevantne propise.
- Suradnjom povećavati ukupnu učinkovitost i konkurentnost na tržištu.

3. Zaposlenici

- Zapošljavati stručne i kompetentne djelatnike te poticati njihov profesionalni razvoj.
- Kontinuirano razvijati znanja i kompetencije zaposlenika.
- Osigurati sigurne i zdrave radne uvjete rada te prevenciju ozljeda i profesionalnih bolesti.
- Promicati odgovornost, kvalitetu rada i timsku suradnju.

4. Tijela državne uprave i regulatorna tijela

- Osigurati stalnu usklađenost s važećim zakonskim i drugim zahtjevima.
- Sustavno pratiti promjene u zakonodavstvu i primjenjivim propisima.
- Pravodobno i transparentno ispunjavati sve regulatorne obveze.

5. Uprava / direktor

- Osiguravati učinkovitu provedbu i kontinuirano unapređenje sustava upravljanja kvalitetom.
- Redovito pratiti promjene u poslovnom okruženju, uključujući regulatorne zahtjeve i relevantne čimbenike (uključujući klimatske i druge vanjske utjecaje kada su primjenjivi).
- Upravljeti rizicima i prilikama koji mogu utjecati na kvalitetu usluga i poslovanje organizacije.
- Osigurati potrebne resurse za ostvarenje ciljeva kvalitete i održivi razvoj organizacije.
- Pratiti utjecaj klimatskih promjena kao vanjskog čimbenika poslovanja te, kada je primjenjivo, uključiti povezane rizike i zahtjeve zainteresiranih strana u planiranje i unapređenje sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi International Organization for Standardization ISO 9001.

Ova politika kvalitete dostupna je svim zaposlenicima i zainteresiranim stranama te se redovito preispituje radi osiguravanja njezine primjerenosti i učinkovitosti.

Šibenik, 22.09.2025.

Direktor: Marin Plenča dipl.ing.sig